

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) internet: [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

## COOKIES V ČESKÉ REPUBLICCE

Na právní úpravu cookies v České republice je potřeba nahlížet ze dvou pohledů - jednak z pohledu poskytování služeb elektronických komunikací a jednak z pohledu ochrany osobních údajů. Oba tyto pohledy jsou (případně budou) pochopitelně ve velké míře ovlivněny právem EU.

### 1. COOKIES A REGULACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Evropská Směrnice č. 2009/136/EC novelizující Směrnici č. 2002/58/ES (tzv. "e-Privacy Directive") stanovila některá nová pravidla pro poskytovatele elektronických služeb, zejména pak novou povinnost poskytovatele informovat uživatele služby o zpracování údajů prostřednictvím cookies a obdržet jeho souhlas s takovým zpracováním ještě před uložením cookies v uživatelově počítači (tzv. **opt-in**). Členské státy měly tuto e-Privacy Directive implementovat do svých právních řádů nejpozději do 25. května 2011.

#### 1.1 Česká republika – zákon o elektronických komunikacích

Česká republika implementovala e-Privacy Directive novelou zákona o elektronických komunikacích s účinností od 1. ledna 2012. Novelizované ustanovení § 89 odst. 3, které upravuje cookies, však nový opt-in princip vůbec nereflektuje a v podstatě zachovává tzv. **opt-out** mechanismus, který byl v ČR i EU uplatňován dosud.

Jinými slovy, dle momentálně platného českého zákona není potřeba předchozího souhlasu uživatele služby se zavedením cookies. Plně postačuje, pokud je uživatel o takovém zpracování informován a má možnost jej (následně) odmítnout. Takové pravidlo platí v České republice ostatně již od 1. května 2005.

#### 1.2 Riziko přímého účinku e-Privacy Directive

Co se týče cookies, Česká republika tedy e-Privacy Directive vůbec neimplementovala. Proto také (na rozdíl od zahraničí) většina provozovatelů českých internetových stránek užití cookies nijak zvlášť neřeší.

Ačkoliv směrnice jako norma evropského práva neplatí přímo, ale musí být v každém státě provedena zákonem, teoreticky je za určitých podmínek přímý účinek možný. Existuje tedy určité, byť minimální, riziko, že by v budoucnu regulátor či soud (či případně Evropská komise) dovodili přímý účinek pravidla e-Privacy Directive o cookies bez ohledu na současnou úpravu v zákoně o elektronických komunikacích a vyžadovali i po českých provozovatelích internetových stránek zavedení opt-in mechanismu.

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) internet: [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

Úřad pro ochranu osobních údajů (tj. příslušný regulátor) k této problematice dosud žádné oficiální stanovisko nevydal (kromě krátkého shrnutí zveřejněného na internetových stránkách v tom smyslu, že zákon o elektronických komunikacích úpravu e-Privacy Directive zohlednil). Dle neoficiálních zpráv se Úřad nehodlá cookies ani v nejbližší době příliš zabývat.

### 1.3 Jiné státy EU

V řadě zemí byla e-Privacy Directive včetně nových pravidel ohledně cookies řádně implementována. Předchozí informovaný souhlas uživatele služeb s umístěním cookies vyžadují např. Rakousko, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Švédsko, Itálie, Maďarsko, Slovensko, Nizozemí či Velká Británie. Polsko tento opt-in mechanismus zavedlo také, ale až s účinností od 22. března 2013. Irsko upravuje také nutnost souhlasu uživatele, ale výslovně nestanoví, zda-li je potřeba souhlasu předchozího.

V některých zemích sice implementovali předchozí souhlas uživatele, ale stanovili výjimky v některých případech, ve kterých předchozí souhlas není potřeba. Jsou to např. cookies nezbytné k tomu, aby mohl poskytovatel služeb zajistit služby, které si uživatel výslovně vyžádal (Francie, Španělsko, Polsko). Naopak v Německu není e-Privacy Directive doposud výslovně implementována, jelikož federální vláda momentálně zvažuje, zda současný právní řád tyto povinnosti již neobsahuje či zda-li by přicházel v úvahu přímý účinek směrnice.

Pro zajímavost přikládáme odkazy na stanoviska některých zahraničních regulátorů k této problematice a v případě zájmu rádi poskytneme detailnější informace o právní úpravě v konkrétních zemích EU:

- Velká Británie:  
<http://www.tcat.ac.uk/pdf/20120402%20ICC%20Cookie%20Guide%20v3.pdf><http://www.tcat.ac.uk/pdf/20120402%20ICC%20Cookie%20Guide%20v3.pdf>
- Itálie: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/2146935>
- Irsko:  
[http://www.dataprotection.ie/documents/guidance/Electronic\\_Communications\\_Guidance.pdf](http://www.dataprotection.ie/documents/guidance/Electronic_Communications_Guidance.pdf)
- Francie:  
[http://www.twobirds.com/English/News/Articles/Pages/CNIL\\_reissues\\_guidance\\_analytic\\_cookies.aspx](http://www.twobirds.com/English/News/Articles/Pages/CNIL_reissues_guidance_analytic_cookies.aspx)

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) internet: [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.úctu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

V příloze jsme připojili několik ukázek toho, jak se s novou právní úpravou vyrovnali provozovatelé některých známějších webů.

## 2. COOKIES JAKO OSOBNÍ ÚDAJ

Druhou teoreticky možností (poměrně dost kontroverzní) je právní regulace cookies jako osobních údajů.

### 2.1 Česká republika

Zákon o ochraně osobních údajů výslovně neoznačuje cookies ani jiné technické identifikátory za osobní údaje. Nicméně dle obecné zákonné definice je osobním údajem "*jakákoli informace týkající se určeného či určitelného subjektu údajů, tj. lze-li takový subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu*".

To znamená, že cookies by mohly být za osobní údaje považovány, pokud by příslušný provozovatel webu (správce osobních údajů) mohl na jejich základě, případně i s využitím dalších údajů, které má k dispozici, identifikovat konkrétní osobu. Ačkoliv ve většině případů to zřejmě možné nebude a cookies nebudou osobními údaji, s ohledem na definici osobního údaje bohužel není možné učinit paušální a jednoznačný závěr. Ostatně v duchu této argumentace se vyvíjí i evropská judikatura a přístup jednotlivých členských států. Například jiný v minulosti kontroverzní údaj - IP adresa - je považována většinou členských států za osobní údaj a ke stejnému závěru dospěl na konci roku 2011 i Soudní dvůr EU.

### 2.2 Návrh Nařízení EU

Evropská komise představila v lednu 2012 návrh Nařízení o ochraně osobních údajů, které má nahradit dosavadní směrnici o ochraně osobních údajů (95/46/ES). Návrh tohoto Nařízení vzbudil velké emoce vzhledem k některým zásadním změnám a to zejména s ohledem na fakt, že nařízení má, na rozdíl od směrnice, přímý účinek v každém členském státě a v tomto případě by tak Nařízení nahradilo mimo jiné i český zákon o ochraně osobních údajů.

Co se týče cookies, ty návrh Nařízení výslovně neupravuje. Ve svých úvodních interpretačních ustanoveních však Nařízení zmiňuje, že adresy internetového protokolu nebo identifikátory cookies mohou být za určitých okolností považovány za osobní údaje. Jinými slovy výslovně stanoví to, co se již dnes dá dovodit výkladem.

Pokud by však výslovně některý z těchto elektronických identifikátorů byl považován Nařízením za osobní údaj, vztahovaly by se na něj bezesporu podmínky udělování souhlasu se zpracováním

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) internet: [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

- včetně všech svých výjimek - a tudíž by pravděpodobně muselo dojít i k revizi e-Privacy Directive, která stanoví informovaný předchozí souhlas uživatele s užitím cookies, a to bez ohledu na výjimky obvyklé v oblasti ochrany osobních údajů. Ke vztahu těchto dvou předpisů však nejsou momentálně žádné informace. Ostatně i návrh Nařízení je stále v plném legislativním procesu, a proto se může tato problematika ještě vyvinout.

### 3. **COOKIES JAKO OSOBNÍ ÚDAJ – POVINNOSTI PRO PROVOZOVATELE WEBŮ (SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

Jak již bylo naznačeno v části 2.1, cookies mohou mít za určitých okolností takový charakter, že lze na jejich základě, případně i s využitím dalších údajů, které má provozovatel webu k dispozici, identifikovat konkrétní osobu. Pokud provozovatel webu provede interní analýzu a zjistí, že tomu tak je, pak bude nutné takové cookies jak dle stávající legislativy, tak i po přijetí Nařízení EU považovat za osobní údaje a provozovatel webu bude nucen při shromažďování či zpracovávání těchto osobních údajů plnit nejrůznější povinnosti.

Níže uvádíme výčet základních povinností vyplývajících ze stávajícího zákona o ochraně osobních údajů a z návrhu Nařízení EU.

Provozovatel webu jako správce osobních údajů je (a podle Nařízení EU v budoucnu může být) mimo jiné povinen:

- oznámit zpracovávání osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (pomocí relativně jednoduchého online formuláře);
- stanovit účel a způsob zpracování osobních údajů (tj. cookies);
- uchovávat cookies pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování a po uplynutí této doby je odstranit;
- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití;
- informovat o výše uvedeném účelu a rozsahu zpracování subjekty osobních údajů a získat pro toto zpracování jejich souhlas. Tento souhlas musí být provozovatel webu schopen po celou dobu zpracování prokázat;
- při zpracování osobních údajů dbát, aby subjekty údajů neutrpěly újmu na svých právech nebo bylo neoprávněně zasahováno do jejich soukromého a osobního života;

**sídlo:** Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

**telefon:** 224 251 250 **e-mail:** [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) **internet:** [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

**bankovní spojení:** Raiffeisenbank **č.účtu:** 375076001/5500 **IČO:** 70108005 **DIČ:** CZ70108005

- informovat subjekty osobních údajů kdo informace v cookies bude zpracovávat a komu mohou být tyto informace zpřístupněny. Provozovatel webu musí také subjekty informovat o jejich právu k přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona či Nařízení EU; a
- nově dle Nařízení EU ohlašovat narušení bezpečnosti osobních údajů bez zbytečného odkladu orgánu dozoru.

Zpracoval:

Bird & Bird, s.r.o.  
Na Příkopě 583/15  
110 00 Praha 1  
Česká republika  
Tel. +420 226 030 500  
Fax +420 226 030 599  
[twobirds.com](http://twobirds.com)

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: info@spir.cz internet: www.spir.cz

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

## PŘÍLOHA

### 1. Text zákona o elektronických komunikacích (§ 89 odst. 3)

Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, je povinen tyto účastníky nebo uživatele **předem prokazatelně informovat** o rozsahu a účelu jejich zpracování a je povinen **nabídnout jim možnost takové zpracování odmítnout**. Tato povinnost neplatí pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.

### 2. Text novelizované EU Směrnice č. 2002/58/ES (článek 5 odst. 3)

Členské státy zajistí, aby uchovávání informací nebo získávání přístupu k již uchovávaným informacím bylo v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele povoleno pouze pod podmínkou, že **dotčený účastník či uživatel poskytl svůj souhlas poté, co mu byly poskytnuty jasné a úplné informace** v souladu se směrnicí 95/46/ES, mimo jiné o účelu zpracování. To nebrání technickému ukládání nebo takovému přístupu, jehož jediným účelem je provedení přenosu sdělení prostřednictvím sítě elektronických komunikací, nebo je-li to nezbytně nutné k tomu, aby mohl poskytovatel služeb informační společnosti poskytovat služby, které si účastník nebo uživatel výslovně vyžádal.

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) internet: [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

### 3. Příklady oznámení o cookies ze zahraničních webů



The screenshot shows the Financial Times website with a 'FT Cookie Policy' pop-up window. The pop-up text is as follows:

**FT Cookie Policy**

We have published a new [cookie policy](#). It explains what cookies are and how we use them on our site. To learn more about cookies and their benefits, please view our [cookie policy](#).

If you'd like to disable cookies on this device, please view our information pages on [How to manage cookies](#). Please be aware that parts of the site will not function correctly if you disable cookies.

By closing this message, you consent to our use of cookies on this device in accordance with our [cookie policy](#) unless you have disabled them.

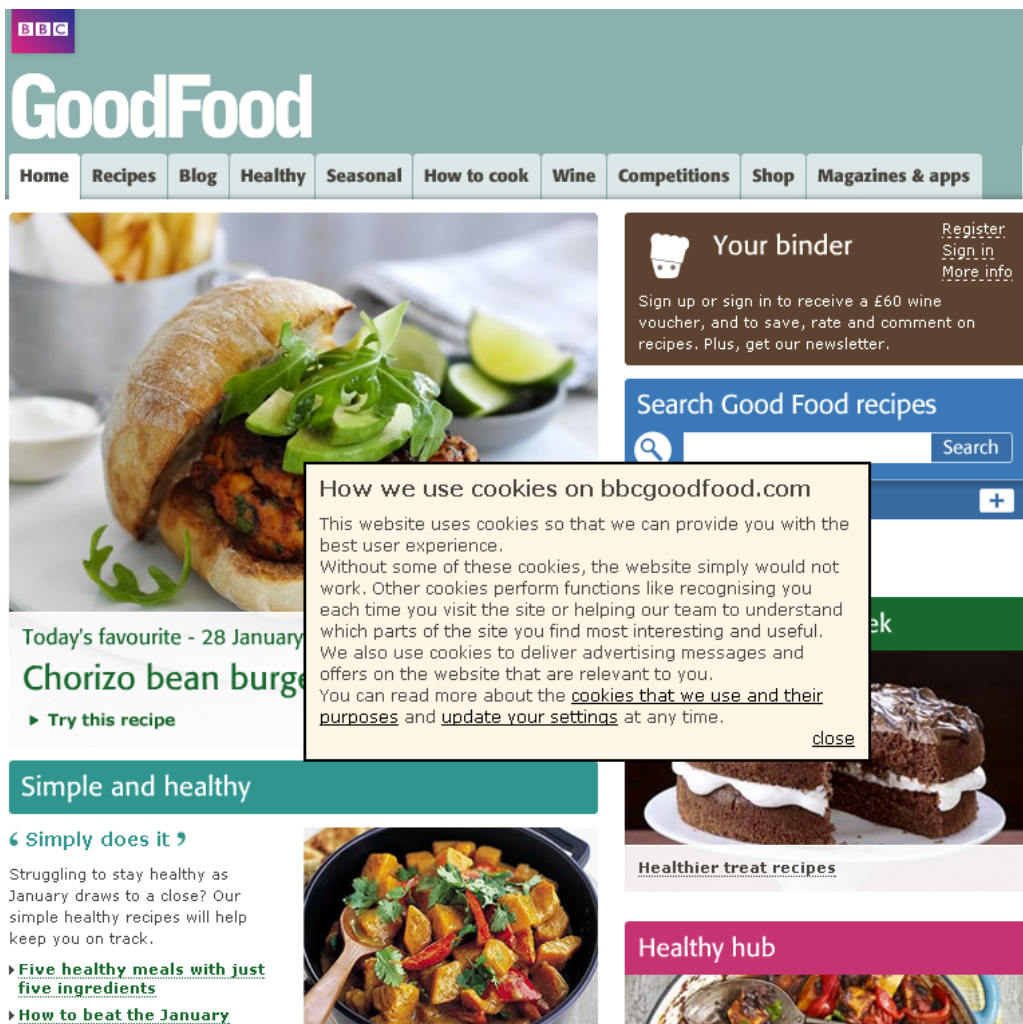
Close

The background of the screenshot shows the Financial Times homepage with various news articles and a market data section. A 'FT Corporate Subscriptions' banner is visible at the top and bottom of the page.

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) internet: [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005



**BBC**

# GoodFood

Home Recipes Blog Healthy Seasonal How to cook Wine Competitions Shop Magazines & apps

**Your binder** Register Sign in More info  
Sign up or sign in to receive a £60 wine voucher, and to save, rate and comment on recipes. Plus, get our newsletter.

Search Good Food recipes Search

**How we use cookies on bbcgoodfood.com**  
This website uses cookies so that we can provide you with the best user experience. Without some of these cookies, the website simply would not work. Other cookies perform functions like recognising you each time you visit the site or helping our team to understand which parts of the site you find most interesting and useful. We also use cookies to deliver advertising messages and offers on the website that are relevant to you. You can read more about the [cookies that we use and their purposes](#) and [update your settings](#) at any time. [close](#)

**Today's favourite - 28 January**  
**Chorizo bean burger**  
▶ Try this recipe

**Simple and healthy**  
◀ Simply does it ▶  
Struggling to stay healthy as January draws to a close? Our simple healthy recipes will help keep you on track.  
▶ [Five healthy meals with just five ingredients](#)  
▶ [How to beat the January](#)

**Healthier treat recipes**

**Healthy hub**



**sídlo:** Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

**telefon:** 224 251 250 **e-mail:** [info@spir.cz](mailto:info@spir.cz) **internet:** [www.spir.cz](http://www.spir.cz)

**bankovní spojení:** Raiffeisenbank **č.účtu:** 375076001/5500 **IČO:** 70108005 **DIČ:** CZ70108005

**Webové stránky společnosti HP používají nástroje pro shromažďování dat, jako jsou soubory cookie. Sdělte nám, jak může společnost HP tyto nástroje používat:**

Může společnost HP přizpůsobovat své stránky vašim potřebám?  
 Ano  Ne


Mohou vám společnost HP a její partneři zobrazovat na jiných webových stránkách reklamy přizpůsobené vašim zájmům?  
 Ano  Ne

Shromažďování anonymních statistických údajů také umožňuje zlepšovat funkce a výkon webových stránek.


**POKRAČOVAT**

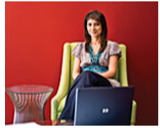

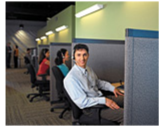

Tato nastavení můžete kdykoli změnit v našem [Prohlášení o ochraně soukromí](#). Klepnutím na tlačítko „POKRAČOVAT“ potvrďte, že jste seznámeni s nastaveními souborů cookie uvedenými nahoře a že s nimi souhlasíte.

+ Zjistěte, jak používáme soubory cookie a jaké jsou výhody zvolení možnosti Ano.




Nákup online
Produkty a služby
Tipy a nápady
Podpora a ovladače
Kontaktujte HP / Zákaznické služby



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  <p><b>Kontaktní adresy HP v ČR</b></p> <p>Zákaznická podpora<br/>Software a ovladače<br/>Servisní středisko HP<br/>Autorizovaní servisní partneři<br/>Nabídka služeb Technology Services<br/>Registrace produktů<br/>Pobočky HP</p> |  <p><b>Pošlete email do HP</b></p> <p>Technická podpora k zakoupeným produktům<br/>Stížnosti</p> |  <p><b>Volejte HP</b></p> <p>Obchodní dotazy<br/>Technické dotazy</p> |  <p><b>Online komunikace s HP</b></p> <p>Online diagnostika a chat s odborníkem podpory (angl.)<br/>Podpora pro zákazníky se servisní smlouvou (angl.)<br/>Podpora pro zákazníky bez servisní smlouvy</p> |
|---|---|---|--|

 **HSBC Cookie Policy**  
 We use cookies to give you the best possible experience on our website. Full details can be found [here](#)



About HSBC
Citizenship
Investor relations
News and insight
Careers

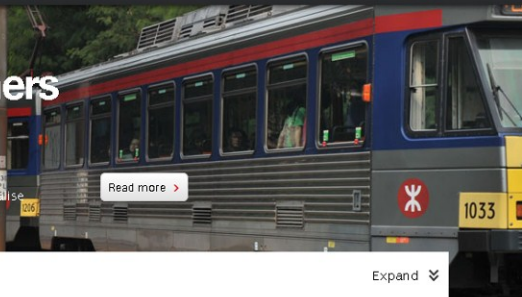
Go to internet banking

Our purpose

## Connecting customers to opportunities

HSBC aims to be where the growth is, helping businesses to thrive and economies to prosper and enabling people to realise their ambitions. HSBC Group Chief Executive Stuart Gulliver outlines the Group's strategy and purpose.

[Read more >](#)



**Quick links to businesses** Expand ▾

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>Commercial Banking</b></p> <p>From corporate and mid-market companies with sophisticated</p> | <p><b>Global Banking and Markets</b></p> <p>Our emerging markets-led and financing-focused business serves</p> | <p><b>Private Banking</b></p> <p>Our global outlook and capabilities allow us to offer high-net-worth</p> | <p><b>Retail Banking and Wealth Management</b></p> <p>We serve more than 50 million people worldwide with a complete</p> |
|--|--|---|--|

“ *Our strategy and business model have enabled us to have a strong quarter* ”

Stuart Gulliver, HSBC Group Chief Executive  
 3Q 2012 message >

sídlo: Korunní 79/1171, 13000, Praha 3

telefon: 224 251 250 e-mail: info@spir.cz internet: www.spir.cz

bankovní spojení: Raiffeisenbank č.účtu: 375076001/5500 IČO: 70108005 DIČ: CZ70108005

PROMOTIONS | NEWS | ABOUT SAMSUNG | DEALER LOCATOR | MY SAMSUNG | PRODUCT REGISTRATION

**SAMSUNG** CONSUMER BUSINESS SAMSUNG APPS SUPPORT SAMSUNG SHOP

Discover more of the TV you love  
Samsung **SMART TV** Meet the new Smart TV

Galaxy S III and Note II Trade up offer  
Find out more

Samsung GALAXY S III  
Designed for humans

Connected Camera Begins  
Discover the Galaxy Camera

Interested in the new Series 7 Ultra?  
Be the first to know

The Latest | Mobile Devices | TV / Audio / Video | Camera / Camcorder | Notebooks / Display | Print Solutions | Home Appliances | Memory / Storage