Smlouva o poskytování výsledků výzkumu NETmonitor

uzavřená dle § 1746, odst. 2 ve spojení s ust. § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**občanský zákoník**")

1. **Sdružení pro internetový rozvoj v České Republice, z.s.p.o.**

se sídlem Panská 854/2, 110 00 Praha 1

IČO : 70108005

DIČ : CZ70108005

zastoupeno předsednictvem ve složení:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

bankovní spojení : Raiffeisenbank, č. ú. 375 076 001/5500

(dále jen "**SPIR**")

a

2. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

se sídlem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČO : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIČ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

registrovaná v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, oddíl \_\_, číslo \_\_\_\_

zastoupená \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

bankovní spojení : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

č. ú. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(dále jen "**Odběratel**")

(společně dále jen "**Smluvní strany**")

uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu o účasti ve výzkumu NetMonitor (dále jen "**Smlouva**").

1. DEFINICE A VÝKLAD

Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pojmy obsažené v této Smlouvě a jejích přílohách, pokud začínají velkými písmeny, význam definovaný v čl. 2 Obchodních podmínek SPIR pro poskytování výsledků výzkumu NetMonitor a v příloze č. 1 Obchodních podmínek – Metodice s tím, že Obchodní podmínky včetně Metodiky jsou v aktuální verzi zveřejněny na webové stránce [www.netmonitor.cz](http://www.netmonitor.cz); verze Obchodních podmínek platná ke dni uzavření smlouvy představuje přílohu č. 1 Smlouvy.

Nadpisy ve Smlouvě nebo jejích přílohách slouží pouze pro snazší orientaci a nemají vliv na výklad těchto dokumentů.

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je:

závazek *SPIRu* způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě a jejích přílohách:

zajistit provádění Výzkumu pro *Odběratele*,

zajistit pro Odběratele licenci k užití analytického software gemiusExplorer v počtu 10, a

předávat Výsledky Výzkumu Odběrateli, a to v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 Smlouvy – Rozsah dodávaných modulů Výsledků Výzkumu;

závazek *Odběratele*:

uhradit *SPIRu* za činnost dle čl. 2.1.1 Smlouvy cenu ve výši podle čl. 3 Smlouvy.

Služby dle této Smlouvy budou probíhat způsobem a v rozsahu (základní parametry) stanoveném v příloze Metodice, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

Smluvní strany se dohodly, že rozsah dodávaných modulů Výsledku Výzkumu lze stanovit a měnit pouze výslovným písemným oboustranným ujednáním podepsaným oprávněnými zástupci obou stran.

1. Cena

Cena za služby *SPIRu* dle Smlouvy se řídí aktuálním Ceníkem, který je zveřejněn na webových stránkách [www.netmonitor.cz](http://www.netmonitor.cz). Verze Ceníku platná ke dni podpisu Smlouvy tvoří přílohu č. 3 Smlouvy.

V ceně dle čl. 3.1 Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje spojené s dodáním Výsledků Výzkumu. K ceně dle čl. 3.1 Smlouvy bude doúčtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

SPIR je oprávněn upravit výši ceny plnění dle čl. 3.1 Smlouvy pro další rok percentuálním navýšením o míru inflace za předchozí kalendářní rok. Míra roční inflace bude stanovena na základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem (dle indexu spotřebitelských cen) za předcházející rok. Zvýšení bude účinné od prvního dne měsíce následujícího po tomto zveřejnění, SPIR je oprávněn o této změně Odběratele bez zbytečného odkladu vyrozumět. V případě, že došlo ke zvýšení ceny plnění dle tohoto článku a Odběratel již splatnou cenu plnění podléhající zvýšení uhradil, pak je Odběratel povinen doplatek k již zaplacené ceně plnění uhradit SPIR v termínu nejblíže příště splatné ceny plnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

1. Kontaktní osobA Odběratele

Kontaktní osobou *Odběratele* je:

Jméno: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Doba uzavření smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinností dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu.

Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet  první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

Nejpozději ke konci běhu výpovědní doby dle čl. 5.3 této Smlouvy je *Odběratel* povinen vyrovnat veškeré své závazky vůči *SPIRu*.

1. změny příloh smlouvy

SPIR je oprávněn jednostranně měnit Obchodní podmínky včetně příloh a Ceník s tím, že každou změnu musí písemně oznámit Odběrateli nejméně jeden (1) měsíc před účinností takové změny. V případě nesouhlasu s takovou změnou má Odběratel právo Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení oznámení o změně. Pokud nebude v písemné výpovědi Odběratele uvedeno pozdější datum, je výpověď účinná okamžikem jejího doručení *SPIRu*. Nové znění takového dokumentu bude zveřejněno vždy také na webových stránkách http://www.netmonitor.cz.

.

1. Smluvní pokuty a jiné sankce
	1. Při porušení povinnosti *Odběratele* dle Smlouvy si smluvní strany sjednaly pro každý jednotlivý případ takového porušení smluvní pokutu následovně.
		1. Při porušení povinnosti stanovené v čl.5.4 Obchodních podmínek má *Dodavatel* nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
		2. Při porušení povinnosti stanovené v čl.5.3 Obchodních podmínek má *Dodavatel* nárok smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
		3. Při porušení povinnosti stanovené v čl. 7 Obchodních podmínek má oprávněná smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
	2. Výše uvedená smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné smluvní strany nejpozději do deseti (10) dnů od této výzvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy (ať už majetkové či nemajetkové).
	3. *Dodavatel* je oprávněn neplnit povinnost dle čl.2.1.1(c) Smlouvy, tj. nepředávat Výsledky Výzkumu v případě, že je *Odběratel* v prodlení s úhradou dvou a více splatných faktur. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že nepředávání Výsledků Výzkumu nebude považováno za porušení povinnosti *Dodavatele* dodávat Výsledky Výzkumu řádně a včas.
2. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi *SPIRem* a *Odběratelem* se řídí a bude vykládán v souladu s právem České republiky. Vztah založený Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

Jakékoli písemné sdělení Smluvních stran na základě nebo v souvislosti se Smlouvou musí být adresováno kontaktní osobě příslušné smluvní strany uvedené v čl. 4 Smlouvy/resp. čl. 8 Obchodních podmínek a bude považováno za doručené v případě (a) zaslání e-mailem po obdržení potvrzení o doručení adresátem, (b) osobního doručení nebo doručení kurýrní službou okamžikem jeho doručení nebo odmítnutí přijetí stranou, které jsou zaslány, nebo (c) doručení doporučeným dopisem v den uvedený v potvrzení o doručení nebo uplynutím lhůty k jeho vyzvednutí.

Smluvní strany se dohodly, že změnu adresy k doručování pro účely Smlouvy jsou oprávněny provést e-mailovým oznámením doručeným druhé smluvní straně.

Bez předchozího písemného souhlasu *SPIRu* nemůže *Odběratel* postoupit nebo převést Smlouvu jako celek nebo jakoukoliv její část, co se týče práv nebo povinností z ní vyplývajících, na třetí osobu.

Smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé ze Smlouvy budou přednostně řešit smírnou cestou. Pokud tímto způsobem nebudou spory vyřešeny, je kterákoliv smluvní strana oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud.

V případě, že se kterékoliv ustanovení Smlouvy či jejích příloh stane neplatné nebo nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ustanovení ostatních.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy platné ke dni jejího uzavření:

1. Příloha č. 1 – Obchodní podmínky SPIR pro poskytování výsledků výzkumu NetMonitor
2. Příloha č. 2 – Rozsah dodávaných modulů Výsledků Výzkumu
3. Příloha č. 3 – Ceník

Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, po jednom (1) pro každou ze smluvních stran.

Podpisem této Smlouvy *Odběratel* stvrzuje, že se se Smlouvou, Obchodními podmínkami a Ceníkem seznámil, že s těmito dokumenty souhlasí a že se je zavazuje dodržovat.

|  |  |
| --- | --- |
| za **Sdružení pro internetový rozvoj v České Republice, z.s.p.o.**………………………………………….………JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_DATUM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | za **Odběratele**………………………………………….…JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_DATUM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

………………………………………….………

JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATUM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

obchodní podmínky Sdružení pro internetovÝ rozvoj v ČESKÉ REPUBLICE, z.s.p.o. pro poskytování výsledků výzkumu netmonitor PLATNÉ OD 1. 1. 2019

1. Úvodní ustanovení
	1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "**Podmínky**") doplňují smlouvu o poskytování výsledků výzkumu NetMonitor (dále jen "**Smlouva**") uzavřenou mezi Sdružením pro internetový rozvoj v ČR, z.s.p.o. IČ: 70108005, se sídlem Panská 854/2, 110 00 Praha 1 (dále jen "***Dodavatel***") a dalšími osobami (dále jen "***Odběratel***") a uplatní se na veškeré vztahy mezi *Dodavatelem* a *Odběratelem* v souvislosti s poskytováním Výsledků Výzkumu jak je definován níže.
	2. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy či jiných ujednání mezi *Dodavatelem* a *Odběratelem*. Pro případ, že bude Smlouva obsahovat odlišné ujednání, má ujednání Smlouvy přednost před zněním těchto Podmínek.
2. Pojmy a definice
	1. "Výzkum" je měření návštěvnosti Internetu v  České republice a výzkum sociodemografie návštěvníků Internetu, tak jak je blíže popsáno a specifikováno v příloze č.1 těchto Obchodních podmínek – Metodice.
	2. "Výsledky Výzkumu" jsou všechny výstupy Výzkumu definované v Metodice.
	3. "Realizátor Výzkumu" je společnost Gemius s.r.o., IČ 272 29 904, se sídlem Praha 10, Na Výsluní 201/13, PSČ 100 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 106163.
	4. "Metodika" je dokument, kterým se řídí Výzkum. Metodika tvoří přílohu č.1 těchto Podmínek a v aktuálně platné verzi je zveřejněna na webových stránkách http://[www.netmonitor.cz](http://www.netmonitor.cz/).
	5. "Etický kodex NetMonitoru" je dokument obsahující pravidla chování, která je třeba v rámci projektu NetMonitor dodržovat. Etický kodex Netmonitoru tvoří přílohu č.2 těchto Podmínek a v aktuálně platné verzi je zveřejněn na webových stránkách http://[www.netmonitor.cz](http://www.netmonitor.cz/).
	6. Pravidla pro užití dat projektů SPIR“ jsou dokument, který vymezuje podmínky, za kterých lze pracovat s datovými výstupy projektů SPIR tak, aby nenarušily obchodní zájmy vlastníka dat a zároveň umožnily Odběrateli je využít v maximální míře. Tento dokument tvoří přílohu č. 3 Podmínek a v aktuálně platné verzi je zveřejněn na webových stránkách http://[www.netmonitor.cz](http://www.netmonitor.cz).
3. Termíny a místo plnění
	1. Výsledky Výzkumu budou *Odběrateli* předávány v elektronické podobě pro analytický software gemiusExplorer dle specifikace uvedené v Metodice.
	2. Výsledky Výzkumu za kalendářní měsíc budou *Odběrateli* předávány v termínech a v rozsahu uvedeném v  Metodice, prostřednictvím oznamovacího e-mailu s informací o zpřístupnění dat na datovém úložišti (ftp serveru). Pro vyloučení pochybností se za den předání Výsledů Výzkumu za kalendářní měsíc považuje den odeslání oznamovacího e-mailu.
4. Platební podmínky
	1. Cenu za Výsledky Výzkumu dle čl.3 Smlouvy bude *Odběratel* hradit v měsíčních intervalech, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného *Dodavatelem* bezprostředně po dodání dat. Faktury jsou splatné do 14 dnů od vystavení dokladu. Dnem zdanitelného plnění se rozumí den předání Výsledků Výzkumu dle čl. 3.2 těchto Podmínek.
	2. Za uhrazení faktury je považováno připsání příslušné částky na účet *Dodavatele* č. 375 076 001/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s.
	3. V případě prodlení *Odběratele* s úhradou ceny nebo její části je *Odběratel* povinen zaplatit 0,05% úrok z prodlení z dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.
5. Práva a povinnosti Odběratele
	1. V případě, že Výsledky Výzkumu naplňují znaky autorského díla dle § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**autorský zákon**") nebo části databáze dle § 88 autorského zákona, má Odběratel právo používat poskytnuté výsledky v souladu s touto smlouvou.
	2. *Odběratel* má právo disponovat Výsledky Výzkumu v souladu s Pravidly pro užití dat projektů SPIR, které tvoří přílohu č.3 těchto Podmínek.
	3. Při zveřejňování údajů z Výsledků Výzkumu je *Odběratel* povinen uvést označení zdroje informace minimálně takto: "Zdroj: NetMonitor" a dále období, ke kterému se údaje vztahují. V případě zahraniční publikace pak „NetMonitor / gemiusAudience“ a zdrojové období. *Odběratel* spolu s označením zdroje tamtéž uvede následující upozornění: „Přejímání dat z projektu NetMonitor a jejich další šíření bez předchozího souhlasu SPIR je výslovně zakázáno.“
	4. *Odběratel* odpovídá za veškerou újmu (ať už majetkovou či nemajetkovou) vzniklou porušením jeho povinností dle Smlouvy *Dodavateli* nebo třetím osobám (včetně případných sankcí uložených státními a správními orgány).
	5. *Odběratel* se zavazuje, že bude dodržovat Etický kodex NetMonitoru a že se bude chovat tak, aby nedocházelo k porušování práv a oprávněných zájmů Realizátora Výzkumu, zejména pak práv ke know-how, obchodnímu tajemství a práv chráněných zvláštními zákony. *Odběratel* odpovídá za porušení takových práv a nahradí *Dodavateli* veškerou újmu (ať už majetkovou či nemajetkovou) způsobenou porušením uvedených práv.
6. Práva a povinnosti dodavatele
	1. *Dodavatel* je povinen dodávat *Odběrateli* Výsledky Výzkumu v rozsahu a v termínu stanoveném Smlouvou.
	2. Dodavatel je povinen *Odběrateli* dodávat Výsledky Výzkumu ve formátu pro analytický software gemiusExplorer , který je specifikovaný v Metodice. Příslušný počet licencí uvedený v čl.2.1.1(b) Smlouvy zajistí Dodavatel na vlastní náklady před prvním dodáním Výsledků Výzkumu.
	3. Dodavatel je oprávněn pravidelně publikovat sumární zprávu o Výzkumu, tzv. veřejný výstup publikovaný na webových stránkách http://www.netmonitor.cz/verejne-vystupy, a udržovat všeobecné povědomí odborné veřejnosti o Výzkumu.
7. Závazek mlčenlivosti
	1. *Dodavatel* i *Odběratel* se zavazují, že veškeré informace a skutečnosti týkající se zejména plnění této Smlouvy nebo jakékoli její části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se dozví nebo jejich pracovníci dozvědí při plnění předmětu Smlouvy nebo v její souvislosti, použijí výhradně jen pro případ plnění podle Smlouvy a zachovají o takových skutečnostech přísnou mlčenlivost a utajení. Tato povinnost platí i po skončení platnosti Smlouvy.
	2. Obě smluvní strany se zavazují, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakoukoli třetí osobu s výjimkou zákonných případů. Toto ustanovení se vztahuje na informace a skutečnosti, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně.
8. Kontaktní osobA Dodavatele
	1. Kontaktními osobou *Dodavatele* je:

Jméno: Peter Kokavec

adresa: SPIR, Panská 854/2, 110 00 Praha 1

e-mail: peter.kokavec@spir.cz

tel.: 777 151 482 (pracovní dny 9:00-17:00 hod.)

1. Odstoupení od smlouvy
	1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
		1. Za podstatné porušení povinností *Dodavatele* se považuje:
			* 1. opakované porušení dohodnutých aspektů Výzkumu, jak je stanoveno v Metodice, kapitole 3 a 8.
				2. opakované nedodržení termínů předání Výsledků Výzkumu, pokud každé zpoždění přesáhlo dva (2) týdny.
				3. porušení povinnosti stanovené v čl. 7 těchto Podmínek.
		2. Za podstatné porušení povinností *Odběratele* se považuje:
			* 1. prodlení s úhradou tří a více splatných faktur za Výzkum přes písemné upozornění ze strany *Dodavatele*, a/nebo
				2. porušení povinnosti stanovené v čl. 5.5 nebo čl. 7 těchto Podmínek.
	2. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti z této smlouvy s účinky ke dni oznámení odstoupení druhé smluvní straně
	3. Ukončením Smlouvy (bez ohledu na způsob) není dotčen nárok na cenu za Výsledky Výzkumu, náhradu újmy (ať už majetkové či nemajetkové), také není dotčena povinnost mlčenlivosti dle čl. 7 těchto Podmínek a závazky *Odběratele* dle článku 5 těchto Podmínek.
	4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že změna okolností anebo nemožnost plnění na straně jedné z nich není důvodem k ukončení smlouvy.
2. Závěrečná ustanovení
	1. Ukončení platnosti těchto Podmínek a nahrazení novými Podmínkami nebude mít žádný vliv na veškerá zákonná práva, která *Odběrateli* nebo *Dodavateli* náleží, na povinnosti a závazky, které mají obě strany, resp. které oběma stranám vzniknou za dobu platnosti těchto Podmínek, ani na práva, povinnosti a závazky, u nichž je výslovně uvedeno, že platí bez časového omezení.
	2. Smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
	3. Podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou platné a účinné od 1. ledna 2019.
	4. Součástí Podmínek jsou následující přílohy ve své aktuální verzi zveřejněné na webové stránce [www.netmonitor.cz](http://www.netmonitor.cz):

Příloha č. 1 – Metodika

Příloha č. 2 – Etický kodex NetMonitoru

Příloha č. 3 - Pravidla pro užití dat projektů SPIR

Na důkaz toho, že se *Odběratel* seznámil s obsahem těchto Podmínek a že si přeje převzít a povinnosti a závazky z nich vyplývající, připojuje níže svůj podpis.

………………………………………….…

JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATUM \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

příloha č. 2 – Rozsah dodávaných modulů Výsledků Výzkumu

*Dodavatel* a *Odběratel* se v souladu s čl. 2.3 Smlouvy dohodli, že s účinností ke dni [DATUM] bude *Dodavatel* předávat Výsledky Výzkumu *Odběrateli* v následujícím rozsahu:

[ ]  výsledky měření návštěvnosti a sociodemografie webových stránek

[ ]  výsledky měření návštěvnosti a sociodemografie videostreamingu

[ ]  výsledky měření návštěvnosti a sociodemografie mobilních aplikací

|  |  |
| --- | --- |
| za **Dodavatele**………………………………………….………JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_DATUM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | za **Odběratele**………………………………………….…JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_DATUM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

………………………………………….………

JMÉNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FUNKCE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATUM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_